



Relatório de Atividades e Contas

Ano

2017

Aprovado em Assembleia Geral em 20/3/18

Massamá, 20 de março de 2018



Relatório de Atividades e Contas 2017

Índice

1. Introdução	3
2. Enquadramento Institucional.....	3
2.1. Impacto na Comunidade.....	4
3. Objetivos Estratégicos e resultados operacionais.....	7
3.1 Metas e Dinâmicas Operacionais.....	7
4. Recursos Humanos	11
5. Relatório de Contas.....	12



Relatório de Atividades e Contas 2017

1. Introdução

O presente Relatório de Atividades e Contas constitui um documento de análise e avaliação da execução do Plano de Atividades e Orçamento do Infantário do Povo em 2017, nas respostas sociais Creche e Educação Pré-Escolar.

Destacamos como principais resultados em 2017, os seguintes

- O aumento na procura dos serviços prestados por novos candidatos
- A elevada satisfação e fidelização dos nossos clientes e ex-clientes.
- O aumento de entidades externas que procuraram estabelecer parcerias com o Infantário do Povo;
- Os resultados operacionais atingidos.
- O reconhecimento da importância do Infantário do Povo na comunidade.

Estes resultados foram possíveis pelo envolvimento e comprometimento dos nossos colaboradores, da Direção, pela confiança reiterada dos nossos clientes, parceiros, fornecedores e da comunidade em geral.

2. Enquadramento Institucional

Visão

Ser uma Instituição de referência no concelho de Sintra, reconhecida como um agente ativo na educação integral, harmoniosa e responsável das crianças, contribuindo para a sustentabilidade da comunidade.

Missão

Contribuir, em complementaridade com a família, para o desenvolvimento integral das crianças dos 4 meses aos 6 anos, potenciando o seu crescimento saudável e equilibrado, formando futuros cidadãos responsáveis, conscientes da importância dos valores essenciais à cidadania e no respeito pela sustentabilidade das sociedades.

Valores

Respeito pelo outro e por si próprio

O respeito por si próprio, pelo seu semelhante, pela sua identidade cultural, língua e valores constituem os principais alicerces das nossas práticas pedagógicas e de conduta.

Respeito pela verdade

Procuramos ser retos na ação e na palavra, transparentes nas nossas práticas e condutas. Privilegiamos práticas pedagógicas que potenciem o respeito pela verdade.

Tolerância pela diferença

Acreditamos que ser diferente é meramente uma questão de perspetiva. “O outro é tão diferente aos meus olhos como eu o sou aos olhos do outro”. Aceitar as diferenças significa, para nós, abrimo-nos ao mundo e às imensas possibilidades que a diversidade oferece.

Solidariedade | Partilha

Valor essencial que norteia a nossa forma de ser e de estar. Partilhar a responsabilidade com a família na educação das crianças, partilhar pontos de vista, conhecimentos, capacidades e recursos com o objetivo último de promover um crescimento pessoal e institucional com sustentabilidade e facilitador do sucesso.



Relatório de Atividades e Contas 2017

Justiça

Entendemos a justiça em duas vertentes: como a construção de relações sociais equilibradas entre géneros, culturas, etnias, religiões ou estratos sociais distintos unidos pela sua natureza, como seres humanos e, enquanto caminho e procura de soluções aceites pelos próprios como os mais corretos. No ato educativo traduz-se na aceitação mútua, por parte das crianças, de determinada ação/solução.

Política da Qualidade

Formalizámos a política de qualidade, assumindo oficialmente o nosso compromisso de:

- Promover a satisfação dos encarregados de educação, procurando ir ao encontro das suas necessidades e expectativas nas diferentes dimensões da educação, promovendo o potencial desenvolvimento dos seus educandos;
- Melhorar continuamente os seus processos e práticas com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, a prevenir e minorar os riscos para a segurança e a minimizar o seu impacto ambiental;
- Acompanhar e monitorizar os seus progressos prosseguindo critérios de sustentabilidade institucional, social, financeira e ambiental, pela promoção e fortalecimento das relações com as famílias, com os parceiros e com a comunidade em geral;
- Promover e estimular o empenho, o envolvimento e o compromisso das suas equipas de educadores e colaboradores para, através da formação contínua e da qualificação, responder aos desafios educativos e aos da comunidade em que se inserem;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis nos serviços e atividades que desenvolve;
- Rever, sempre que se justifique, e divulgar aos seus clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas a presente declaração da política de qualidade.

2.1. Impacto na Comunidade

A procura dos nossos serviços refletiu-se no numero de inscrições para o numero de vagas que abriram.

	Creche	Educação Pré-Escolar
Nº de Vagas	19	17
Nº de Novos Inscritos	95	37
Nº de Renovações	5	8
Passaram para Lista de Espera	77 (81-4)	18 (28-10)

Registamos o aumento na procura dos serviços do Infantário do Povo para novas candidaturas, contudo verificou-se uma diminuição nas renovações de candidatura ao pré escolar que poderão ser resultado da descrença de conseguirem a vaga pretendida e do facto de o ensino publico pré escolar ter aumentado a sua capacidade de resposta na freguesia.

Das 109 crianças que passaram para a lista de espera, 14 após contacto revelaram não estar interessadas.

Destacamos a continuidade do projeto Eco Escolas, projeto este que tem vindo a contribuir fortemente para a sensibilização das nossas crianças e também das suas famílias para a sustentabilidade do Planeta Terra. Como reconhecimento das boas práticas ambientais, reconheceu a ABAE uma vez mais a importância da continuidade do Infantário no projeto, atribuindo uma vez mais o mais alto galardão que uma eco escola poderá receber.

A continuidade das parcerias existentes com entidades ligadas à educação, reforça o reconhecimento das boas práticas pedagógicas que o Infantário desenvolve.

Das escolas podemos destacar:

- ESEI M^a Ulrich – Escola Superior de Educadores de Infância
- APPS- Escola Profissional de Pedagogia Social

No ano de 2017 foi também manifestado o interesse de duas novas escolas em terem a colaboração do Infantário do Povo.

- ESEL – Escola Superior de Educação de Lisboa
- Agrupamento de Escolas de Massamá

Satisfação dos Clientes

No que respeita à satisfação e fidelização dos nossos clientes, os resultados do questionário de avaliação da satisfação dos encarregados de educação, demonstrou um elevado agrado pelos nossos serviços, o que vem também reforçar a importância do nosso trabalho na comunidade.

Das 115 crianças que frequentaram o Infantário neste ano letivo, foram entregues 113 questionários, porque frequentam na sala do 1^o berçário e na sala dos 4 nos dois pares de gémeos. Foram rececionados 98 questionários, correspondente a uma taxa de resposta na ordem dos 86,7%.

O grau médio de satisfação global com o Infantário do Povo foi, no final do ano letivo de 2016-2017 de **4,70** numa escala de 5 pontos, evidenciando que o serviço está em consonância com a Política de Qualidade do Infantário do Povo.

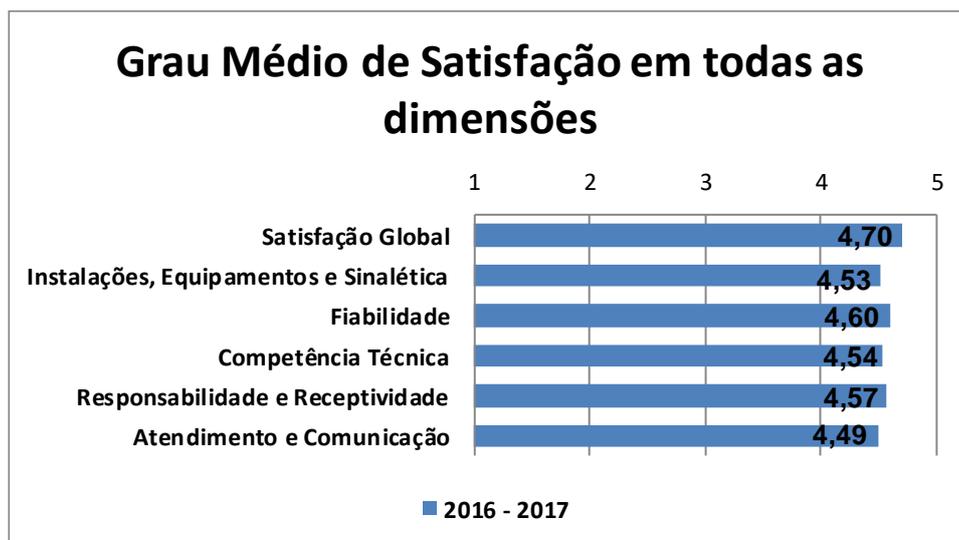


Gráfico 1 – Grau médio de satisfação dos Encarregados de Educação, por dimensão

No sentido de aprofundar o impacto que os nossos procedimentos pedagógicos têm no sucesso escolar e no desenvolvimento de atitudes e comportamentos que visam a sustentabilidade ambiental, enviou-se via email um questionário a 23 Encarregados de Educação de ex-alunos. Dos 23, 3 emails foram devolvidos,

perfazendo um total de 20 inquéritos enviados, dos 20 apenas 8 responderam. A taxa de resposta foi assim de 40%.

De acordo com a metodologia utilizada internamente, este inquérito é enviado quando as crianças em questão se encontram no 2º ano do primeiro ciclo, havendo deste modo por parte dos Encarregados de Educação um maior número de dados para basearem as suas respostas.

Quando questionados sobre o trabalho pedagógico desenvolvido pelo Infantário do Povo, em diferentes dimensões que facilitam as aprendizagens efetuadas no 1º ciclo, os resultados obtidos foram os que passamos a apresentar:

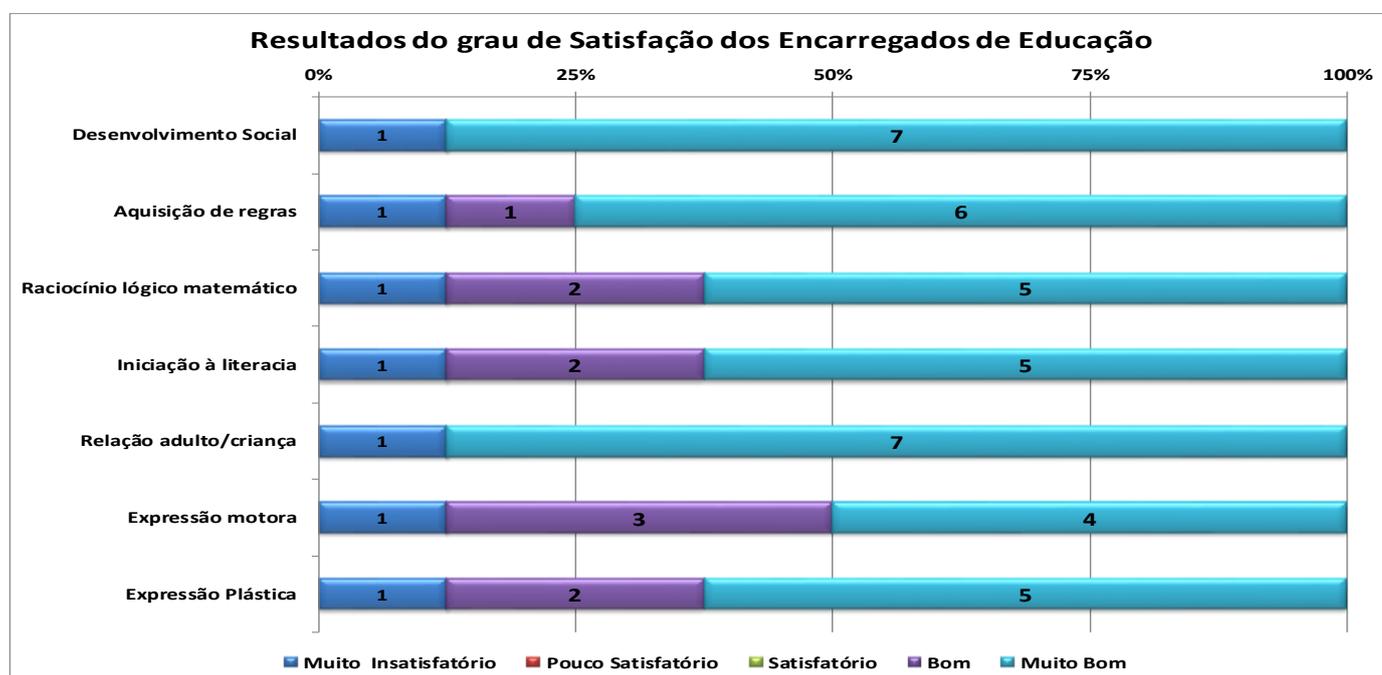


Gráfico 3 – Grau de satisfação dos Ex-Encarregados de Educação

De salientar que o grau de satisfação se verifica de um modo geral no índice “**Muito Bom**”, reforçando assim o reconhecimento do trabalho desenvolvido nas diferentes áreas pedagógicas.

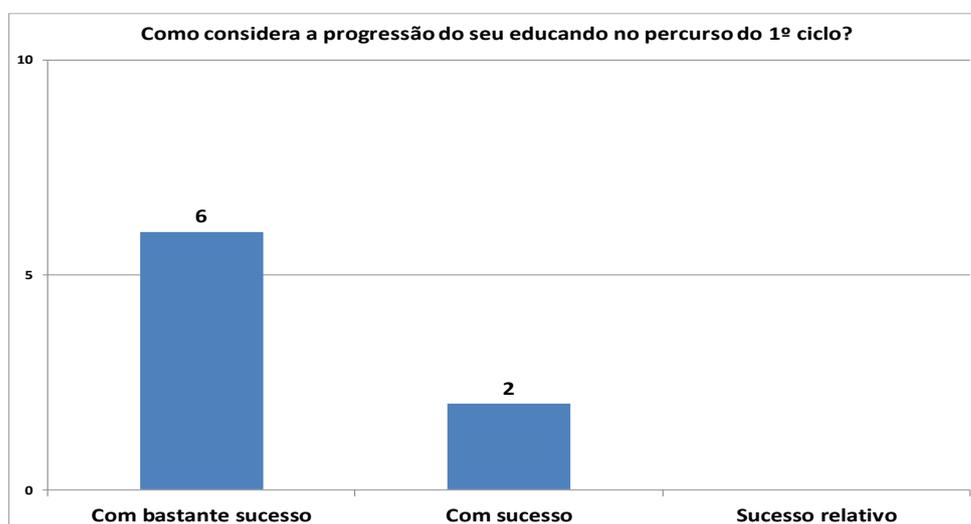


Gráfico 5 – Avaliação da progressão escolar



Relatório de Atividades e Contas 2017

Procuramos saber como é que os pais/ encarregados de educação avaliam o sucesso escolar dos seus educandos no 1º ciclo, ao analisarmos os dados acreditamos que as atividades proporcionadas pelo Infantário do Povo, concorrem diretamente para o sucesso das aprendizagens.

3. Objetivos Estratégicos

Dos objetivos que prosseguimos em 2017, registamos o seguinte:

1. Preparar o Sistema Integrado de Gestão do Infantário do Povo para a transição da norma ISO 9001 de 2008 para a revisão de 2015;
2. Afirmar a melhoria da qualidade dos serviços a prestar aos clientes;
3. Reforçar a atualização e o desenvolvimento das competências dos colaboradores;
4. Melhorar a comunicação com todas as partes interessadas, reforçando o papel do I.P. na rede social e no apoio às Famílias no âmbito da infância;
5. Promover o autofinanciamento da Instituição;
6. Promover a participação e envolvimento de todas as partes interessadas;
7. Reforçar e desenvolver as parcerias com impacto no posicionamento do Infantário do Povo na comunidade.

3.1 Metas e dinâmicas operacionais

O.E. 1- Preparar o Sistema Integrado de Gestão para a transição da norma ISO 9001:2008 para a revisão de 2015

Objetivo Estratégico	Grau de Concretização	Desvio
<ul style="list-style-type: none">Definir a matriz de risco, por forma a integrar os mesmos na gestão estratégica e operacional do Infantário do Povo	80% do sistema está implementado	20%

Foi constituído um grupo de trabalho numa parceria com a LA Consultores, para após análise do sistema implementado e de acordo com o normativo de 2015 se definirem os fatores internos e externos que poderão ser considerados de risco, bem como os pontos fortes da operacionalidade do Infantário do Povo. O grupo de trabalho determinou fatores internos e externos relevantes para a atividade social do I.P. e que potenciam ou condicionam a sua estratégia para atingir os resultados pretendidos no seio comunitário onde desenvolve os seus serviços.

São **fatores/contextos externos** os resultantes do enquadramento legal, do desenvolvimento tecnológico, da rede de IPSS que desenvolve a sua atividade na área de influência do IP, o diagnóstico social e económico local e a realidade nacional da tutela e das relações com as IPSS.

São **fatores/contextos internos** os resultantes da materialização da missão, visão e valores do I.P. bem como o saber acumulado decorrente de mais de quatro décadas de Ação Social promovidas pela Instituição.

Relatório de Atividades e Contas 2017

Estes fatores (externos e Internos) são alvo de reflexão no procedimento de **Gestão e Avaliação de Riscos e Oportunidades** dos processos da organização e, como tal, enquadram as ações a desenvolver no referido procedimento.

O.E. 2- Afirmar a melhoria da qualidade dos serviços a prestar a clientes		
Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
1. Manter a taxa de satisfação geral dos clientes/Encarregados de Educação acima dos 85%	100% (98%)	0
2. Manter o numero de reclamações externas em valores iguais ou abaixo de 2	100% (0)	0
3. Implementar sugestões apresentadas pelos Encarregados de Educação, se aplicável.	100% (16)	0
4. Situar a taxa de eficácia dos projetos pedagógicos e curriculares em valores superiores a 75% (72%)	97%	3%
5. Atingir um índice de Ações Corretivas, Preventivas e de Melhoria em valores inferiores a 2 (2,50)	2,5	-0,5

1- O grau de satisfação dos encarregados de educação foi apurado no questionário de satisfação dos clientes que é aplicado ao mês de junho. Registou-se uma subida na satisfação dos clientes comparativamente ao ano anterior, fruto do envolvimento e empenho de todos os que participam ativamente na gestão e operacionalidade do Infantário do Povo. Revelando que o serviço prestado está em consonância com a Política de Qualidade do Infantário do Povo.

O objetivo era situarmos o grau de satisfação ao nível do ano anterior (97%) e o nível de satisfação situou-se nos 98%

2 – Não foram registadas reclamações externas durante o ano de 2017, tendo sido este objetivo amplamente concretizado, demonstrando a qualidade do serviço prestado.

3 –Foram registadas 16 sugestões oriundas dos relatórios de acolhimento. Todas as sugestões emanadas pelos encarregados de educação foram alvo de profunda reflexão, sendo que algumas não são possíveis de aplicar, outras estão contempladas no procedimento de “Reclamações; Não conformidades; Oportunidades de Melhoria; Sugestões e Ações”.

A análise a cada uma das sugestões apresentadas, encontra-se mais detalhada nos relatórios de acolhimento da creche e pré escolar.

4- Os objetivos de taxa de eficácia para as respostas sociais creche e pré escolar eram inicialmente previstas em 73,5%, no final do ano letivo em análise concluiu-se que a taxa de eficácia situou-se na ordem dos 72%, o presente objetivo foi concretizado em 97%.

5- O objetivo era de um índice, nível 2, e após as várias auditorias a que o infantário se submete anualmente, constataram-se 5 não conformidades, entretanto corrigidas, perfazendo um índice atingido de

Relatório de Atividades e Contas 2017

2,50, embora não se tenha distanciado muito do objetivo, é uma evidência de que se tem que continuar a trabalhar mais e melhor de modo a que as não conformidades vão diminuindo.

O.E. 3- Reforçar a atualização e o desenvolvimento das competências dos colaboradores		
Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
1. Assegurar que pelo menos 10% dos colaboradores tenham 35 horas de formação anual.	33%	-67%
2. Reforçar o conhecimento de todos os colaboradores afetos ao grupo de crianças nas boas práticas alimentares (Projeto alimentação saudável)	100%	0
3. Reforçar o conhecimento de todos os colaboradores nas medidas de auto proteção	79%	-21%
4. Sensibilizar os colaboradores para a adoção de posturas adequadas ao exercício da sua função	10%	90%
5. Promover o equilíbrio e bem estar socio-emocional dos colaboradores (Jantar de final de ano e natal)	100%	0%

1- O Infantário do Povo não atingiu os 100% neste objetivo, ficando nos 33% uma vez que apenas um colaborador ultrapassou as 35h exigidas legalmente.

Contudo constata-se que o numero total de horas de formação teve um aumento muito significativo em comparação ao ano de 2016, 434 foi o numero de horas de formação que o Infantário do Povo promoveu, em 2016 o numero de horas foi de 258.

Em 2017 a média de horas de formação por colaborador foi de 15h50, em 2016 foi de 8h por colaborador. Efetivamente houve um maior numero de colaboradores a beneficiarem de mais horas de colaboração, mas como apenas um dos colaboradores ultrapassou as 35h e três tiveram entre 21 e 28h, não se pode considerar que o objetivo operacional proposto tenha sido atingido

2- Um dos temas do programa eco escolas foi a alimentação saudável. Ao longo do ano foram desenvolvidos miniprojectos e atividades alusivas à temática, sendo que as equipas de sala estavam envolvidas, considera-se que também este objetivo foi concretizado.

3- Existe conhecimento generalizado por parte dos colaboradores nas medidas de autoproteção e aprovadas pela ANPC, contudo não houve um reforço para relembrar as medidas devido ao elevado custo de formação nesse âmbito.

4- Foi proporcionada a todos os colaboradores uma formação sobre educação positiva “uma renovada visão...” em dezembro, onde foram abordadas as posturas mais adequadas, comportamentos a adotar e a evitar.

Sendo um tema muito abrangente, que contempla não apenas a atitude/comportamentos a ter com as crianças, mas também com as famílias, colegas entidades que visitem o Infantário, está contemplado no plano de formação de 2018 dar continuidade a este tema.

Relatório de Atividades e Contas 2017

5- Durante o ano de 2017 foram organizados 3 eventos informais onde todos os colaboradores e Diretores do Infantário do Povo tivessem oportunidade de conviver fora das instalações, num ambiente mais descontraído.

O.E. 4; 5; 6; 7- Melhorar a comunicação(...); Promover autofinanciamento (...); Promover participação das partes interessadas; Reforçar as parcerias (...)

Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
1. Atualizar o Site da Instituição	0%	0
2. Informar/ Comunicar periodicamente os resultados na área de satisfação das partes envolvidas, assim como as reclamações do Infantário do Povo	100%	0
3. Formação para os Encarregados de Educação	100%	0
4. Espetáculo de Angariação de fundos	100%	0
5. Reforçar as parcerias existentes e identificar novas oportunidades de intervenção comuns	100%	0
6. Assegurar uma participação superior a 70% dos EE nas reuniões e eventos para os quais foram convocados no âmbito pedagógico	100% (85%)	0
7. Promover a participação dos sócios	20%	80%
8. Promover a imagem e a importância do IP na comunidade	100%	0

Todos os objetivos operacionais supracitados concorrem diretamente para os objetivos estratégicos enumerados de 4 a 7

1- A atualização e dinamização do Site ainda não está concretizada.

Na reunião de pais houve um pedido de colaboração, no sentido de ajudarem a tornar o site mais apelativo. Houve algumas ofertas de ajuda, que se traduziram em fornecer contactos de empresas que criam sites, e posteriormente um encarregado de educação manifestou a sua vontade e empenho em ajudar no cumprimento deste objetivo. Há de momento uma proposta para aprovação do novo site, falta a formação adequada a alguns colaboradores para o poderem dinamizar sem dependerem de ajuda externa.

2- Os resultados das partes envolvidas são partilhados junto dos encarregados de educação nas reuniões de pais, aos associados nas assembleias gerais. Os fornecedores são informados através de email. Aos parceiros sociais através do email é-lhes enviado também os resultados das avaliações. Os parceiros institucionais recebem os relatórios de atividades e contas e a comunidade poderá consultar os planos e relatórios no site do Infantário do Povo.

3- Foram efetuadas diligências para que durante o ano de 2017 fossem proporcionadas duas ações de formação para os encarregados de educação e um espetáculo de dança.

Na primeira formação, debateu-se a importância do brincar no exterior, onde contámos com a participação do Professor Carlos Neto, tivemos uma assistência de cerca de 30 encarregados de educação.

O espetáculo de dança, foi também muito participativo, além dos encarregados de educação, também a comunidade foi convidada a assistir.

A segunda ação de formação agendada cuja temática abordada era sobre a gestão orçamental, foi cancelada por falta de interessados na formação.

- 4- Numa parceria com a Igreja, que cedeu o salão paroquial, o Infantário do Povo proporcionou a toda a comunidade um espetáculo de dança, para angariação de fundos cujo objetivo era aquisição de um equipamento lúdico para o parque exterior.
- 5- O presente objetivo foi descrito no ponto 2.1 (Impacto na Comunidade) do presente relatório. O Infantário do Povo continuará na busca de novos parceiros para estabelecer uma relação de mais valias recíprocas e que sejam também úteis para os associados do I. P.
- 6- À semelhança de anos transatos, a participação dos encarregados de educação no âmbito pedagógico é muito ativa. O objetivo proposto era de 70% dos encarregados de Educação a participarem a taxa atingida foi de 85%.
- 7- A participação ativa dos associados na dinâmica do Infantário que não estejam cingidas à área de ação educativa, revelam-se cada vez mais difícil de reunir o interesse e a participação dos interessados. Como se verifica nas presenças nas assembleias gerais, que por norma a que se realiza em novembro, primeira de cada ano letivo, tem uma numero de participantes ligeiramente superior à de março. Constata-se que os assuntos relacionados com a gestão do Infantário, e que são tão importantes para a sua continuidade, não são uma prioridade para os associados.
- 8- A imagem e importância do Infantário do Povo constata-se pelos convites que tem, a nível concelhio, para ter assento nas reuniões de Câmara onde se debatem assuntos relacionados com a educação pré escolar, é membro da rede social do concelho de Sintra, no CLAS, concelho local de ação social da freguesia de Massamá-Monte Abraão e na participação em debates organizados por instituições parceiras.

4. Recursos Humanos

O quadro de recursos humanos do Infantário do Povo foi alvo de alterações, traduzindo-se na estrutura organizacional da Instituição, foi extinto o cargo de Chefe de Serviços Gerais, passando a operacionalidade e responsabilidades inerentes à função para a tutela da Diretora Técnica.

De referir a estabilidade dos colaboradores ao serviço do Infantário do Povo, sendo a variação entre os 2 e os 28 anos de serviço, traduzindo-se numa segurança para os clientes e no conhecimento por parte dos colaboradores sobre os princípios e valores pelos quais o Infantário do Povo se rege.

A taxa de absentismo situa-se na ordem dos 3% anuais.

Sempre que se preveem ausências por períodos superiores a 30 dias, e na impossibilidade de dar resposta com meios internos, é a ausência suprimida recorrendo ao exterior, cumprindo com o procedimento de admissão em vigor no Infantário do Povo.

5. Relatório de contas

INFANTARIO DO POVO

BALANÇO Dezembro 2017

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Activos fixos tangíveis.....	5.1.3	20.382,40	26.621,72
Bens do património histórico e cultural.....			
Activos intangíveis.....	6	167,25	
Investimentos financeiros.....	17.1	836,41	659,95
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Outros créditos e ativos não correntes.....			
		21.386,06	27.281,67
Activo corrente:			
Inventários.....			
Créditos a receber.....	17.3	1.309,00	834,08
Estado e outros entes públicos.....	17.9	4.975,48	2.742,69
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....	17.2	5,50	5,50
Diferimentos.....	17.5	47.679,53	12.306,93
Outros activos correntes.....	17.4	9.724,73	9.638,30
Caixa e depósitos bancários.....	17.6	166.726,79	210.419,73
		230.421,03	235.947,23
Total do activo		251.807,09	263.228,90
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos.....		3.523,91	3.523,91
Excedentes técnicos.....			
Reservas.....			
Resultados transitados.....		146.803,75	165.016,57
Excedentes de revalorização.....			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais.....		21.040,30	9.895,80
		171.367,96	178.436,28
Resultado líquido do período.....		-10.471,10	-18.212,82
Total dos fundos patrimoniais	17.7	160.896,86	160.223,46
Passivo			
Passivo não corrente:			
Financiamentos obtidos.....			
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores.....	17.8	7.124,13	8.951,43
Estado e outros entes públicos.....	17.9	11.314,85	21.797,35
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....	17.5		
Outros passivos correntes.....	17.10	72.471,25	72.256,66
		90.910,23	103.005,44
Total do passivo		90.910,23	103.005,44
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		251.807,09	263.228,90

Relatório de Atividades e Contas 2017

Demonstrações Financeiras a 31 de Dezembro de 2017

INFANTARIO DO POVO

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS Dezembro 2017

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		2017	
		2017	2016	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR
RENDIMENTOS E GASTOS					
Vendas e serviços prestados.....	10	293.280,74	294.288,92	102.659,09	190.621,65
Subsídios, doações e legados à exploração.....	12	315.470,72	302.562,36	129.838,25	185.632,47
Variação nos inventários da produção.....					
Trabalhos para a própria entidade.....					
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....	9	(34.476,08)	(34.748,51)	(12.063,86)	(22.412,22)
Fornecimentos e serviços externos.....	17.11	(81.331,84)	(85.376,01)	(28.381,39)	(52.950,45)
Gastos com o pessoal.....	15	(492.335,97)	(471.587,32)	(207.309,82)	(285.026,15)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões).....					
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....					
Provisões específicas (aumentos/reduções).....					
Outras imparidades (perdas/reversões).....					
Aumentos/reduções de justo valor.....		,04	1,12		,04
Outros rendimentos.....	17.12	3.259,54	2.356,16	1.140,84	2.118,70
Outros gastos.....	17.13	(7.560,21)	(19.212,92)	(2.646,09)	(4.914,12)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		(3.693,06)	(11.716,20)	(16.762,98)	13.069,92
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	5 + 6	(6.778,04)	(6.496,62)	(2.372,33)	(4.405,71)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(10.471,10)	(18.212,82)	(19.135,31)	8.664,21
Juros e rendimentos similares obtidos.....					
Juros e gastos similares suportados.....					
Resultado antes de impostos		(10.471,10)	(18.212,82)	(19.135,31)	8.664,21
Imposto sobre o rendimento do período.....					
Resultado líquido do período		(10.471,10)	(18.212,82)	(19.135,31)	8.664,21